

Rücksendung bitte an:

Absender:

Hans Krepl Haustechnik GmbH

Betreff: z.Hd. M+M UG
August-Horch-Straße 14
D-56070 Koblenz
Deutschland (Germany)

Retoure

dein-ersatzteil.de

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die aufgrund Ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, werden die Kosten auf höchstens etwa 100.- € geschätzt. Sie haben aber die Möglichkeit, sich ein Retourenlabel von uns erstellen (Kosten: 5.- € brutto) und per Mail zuschicken zu lassen. Die Kosten in Höhe von 5.- € werden bei der Rücküberweisung vom ursprünglichen Rechnungsbetrag einbehalten.

Hiermit sende ich folgende Artikel zurück:

Artikelnummer	Menge	Artikelbezeichnung	Einzelpreis

Rücksendungsgrund (freiwillige Angaben):

- falsch geliefert Artikel gefällt nicht Lieferung kam zu spät
- falsch bestellt abweichende Artikelbeschreibung
- Schaden / Fabrikationsfehler: _____
- unvollständige Lieferung: _____
- Sonstiges: _____

Ich wünsche (freiwillige Angaben):

- Erstattung des Kaufpreises Rücksprache mit Verkäufer Ersatzlieferung des gleichen Artikels
- Ersatzlieferung des folgenden Artikels: _____

Vorname Nachname

Auftragsnummer Rechnungsnummer / Datum

Telefonnummer

IBAN

SWIFT / BIC

Bank / Ort

Kontoinhaber

Wichtige Informationen für Rücksendungen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Um eine reibungslose Abwicklung zu gewährleisten, füllen Sie bitte dieses Retouren- bzw. Rücksendeformular aus und legen Sie es Ihrer Sendung bei (ist aber für den gesetzlichen Widerruf, als auch für die Retoure an sich nicht zwingend erforderlich!).

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die aufgrund Ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, werden die Kosten auf höchstens etwa 100.- € geschätzt. Sie haben aber die Möglichkeit, sich ein Retourenlabel von uns erstellen (Kosten: 5.- € brutto) und per Mail zuschicken zu lassen. Die Kosten in Höhe von 5.- € werden bei der Rücküberweisung vom ursprünglichen Rechnungsbetrag einbehalten.

Im Falle einer bereits erfolgten Zahlung geben Sie bitte auch Ihre Bankverbindung an, damit wir Ihnen den entsprechenden Betrag überweisen können.

Ort / Datum / Unterschrift